

# INSTITUTO DE LA DEFENSA PÚBLICA PENAL

## INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS



**Tipo de Servicios Prestados:** Técnicos

**Contrato Número:** CAST 1110-2022/IDPP

**Para:** Licenciado Idonaldo Arevael Fuentes Fuentes  
Director General

**De:** Amilkar Konrado W Rivas Galicia

**Asunto:** Actividades realizadas en la Sección de Soporte Técnico, en la sede de Oficinas Centrales, correspondiente del 15 al 30 de Noviembre de 2022

### Actividad Realizada

Entregar e instalar equipo informático (3), Anotaciones: El día 18 de Noviembre del año 2022, se realizo el traslado e instalación de tres impresoras, las cuales fueron entregadas a: Georga Guzmán, de UNIFOCADEP; Brenda Aguilar, de UNIFOCADEP y a Carlos Boj, de Almacén: quedando estas funcionales en su totalidad.; Otras atribuciones que se le designen (1), Anotaciones: El día 21 de noviembre del año 2022, se apoyo a David Murayes, de Almacén, compartiendo las impresoras disponibles en Almacén, para que estas fueran utilizadas desde los tres equipos de computo existentes en Almacén.; Resolver problemas de software (12), Anotaciones: El día 17 de Noviembre del año 2022, se Instalo el Software Adobe Acrobat, en las computadoras de Fernando Perez y Martin Nufio, de la unidad de Mayor Riesgo, dejando funcional el programa en su totalidad.

El día 18 de Noviembre del año 2022, se realizo el formateo al disco duro e instalación de Software a la computadora de Alexander Jerez, del departamento de Redes y Telecomunicaciones.

El día 22 de Noviembre del año 2022, se realizo un Backup del teléfono celular institucional de la Licenciada Lidia herrera, además de un reinicio de fabrica por solicitud de ella.

Desde el día 22 de Noviembre hasta el 28 de Noviembre, se realizo la actualización de 6 Laptops en el Edificio Bearn, en el área de Coordinación Departamental, por solicitud de Alicia Ramirez, debido a que presentaban constantes problemas al utilizar los equipos.



**Contratista: Amilkar Konrado W Rivas Galicia**



**Vo.Bo. Ingeniero Walter Edgardo Reyes Carrillo**  
**Jefe de Soporte Técnico**

**INSTITUTO DE LA DEFENSA PÚBLICA PENAL**  
**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS**



**Tipo de Servicios Prestados:** Técnicos  
**Contrato Número:** CAST 1111-2022/IDPP  
**Para:** Licenciado Idonaldo Arevael Fuentes Fuentes  
Director General  
**De:** Claudia Beatriz Cuéllar Lima  
**Asunto:** Actividades realizadas en las Coordinaciones Departamentales y/o Municipales, en la sede de Mixco, Guatemala, correspondiente del 15 al 30 de Noviembre de 2022

**Actividad Realizada**

Apoyar en la elaboración de memoriales que deban presentarse en los diferentes órganos jurisdiccionales (4), Anotaciones: 1132-2022-439, 2033-2022-1735, 2033-2022-1338, 2036-2021-636.; Atender al público que solicite información sobre los procesos que se tramitan en la mesa de trabajo (4), Anotaciones: 2033-2021-336, 2036-2021-218, 2036-2021-173, 2036-2021-422.; Llevar el control sistematizado de expedientes asignados a la mesa de trabajo (4), Anotaciones: 2033-2018-1327, 2036-2020-575, 2036-2021-72, 2036-2021-297.; Recibir notificaciones provenientes de los diferentes órganos jurisdiccionales (4), Anotaciones: 2033-2022-843, 2042-2019-366, 2036-2019-761, 2036-2021-422.; Reproducir fotocopias de los expedientes y memoriales que deban presentarse en los diferentes órganos jurisdiccionales (4), Anotaciones: 2033-2018-1327, 2036-2020-575, 2036-2021-72, 2036-2021-297.



**Contratista: Claudia Beatriz Cuéllar Lima**



**Vo.Bo. Licenciada Ester Magdali Galvez Garcia**  
**Coordinadora Municipal**

**INSTITUTO DE LA DEFENSA PÚBLICA PENAL**  
**INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS**



**Tipo de Servicios Prestados:** Técnicos  
**Contrato Número:** CAST 1112-2022/IDPP  
**Para:** Licenciado Idonaldo Arevael Fuentes Fuentes  
Director General  
**De:** Glenda Beatriz Ordoñez Francia  
**Asunto:** Actividades realizadas en las Coordinaciones Departamentales y/o Municipales, en la sede de Chimaltenango, Chimaltenango, correspondiente del 15 al 30 de Noviembre de 2022

**Actividad Realizada**

Dar seguimiento a las gestiones que se le encomiendan (3), Anotaciones: Ref.Chi-158-2022/JEBP/gbof, Ref.Chi-159-2022/JEBP/gbof, Ref.Chi-160-2022/JEBP/gbof.; Enviar y recibir correspondencia (1), Anotaciones: Se recibieron apoyos de la Coordinación de Impugnaciones. ; Otras atribuciones que se le designen (28), Anotaciones: Asignación casos nuevos: 3003-2019-3003, 4015-2022-286, 1058-2021-27, 3003-2022-1022, 4008-2022-678, 4008-2022-664, 4008-2022-676, 4013-2022-444, 4003-2014-495, 4003-2022-335, 4003-2022-364. Casos de Femicidio: 4003-2014-414. Casos de Adolescentes: 4002-2022-216, 4002-2022-229, 4002-2022-222, 4002-2022-215. Reasignación de casos: 4003-2019-292, 4003-2022-232, 3003-2022-1248, 4003-2022-172, 3003-2016-1442. Casillero Electrónico: 3003-2020-848, 3003-2020-765, 4025-2017-96, 4003-2016-732, 4025-2019-59, 3003-2018-3962, 4020-2022-658.; Realizar y recibir llamadas telefónicas (23), Anotaciones: C-4003-2013-203, 4025-2022-181, 3003-2022-1013, 4025-2022-178, 4025-2021-50, 4003-2022-28, 4003-2022-334, 4003-2022-256, 4003-2019-292, 1058-2021-227, 4003-2022-277, 4003-2022-73, 4003-2018-493, 4003-2022-260, 63-2022/3003-2021-1698, 3003-2022-948, 3003-2022-1022, 45-2022/3003-2022-84, 4008-2022-678, 4003-2022-360, 4008-2022-692, 4003-2020-232, 4007-2022-391. ; Recibir y registrar la correspondencia (7), Anotaciones: 3003-2021-447, 3003-2019-14, 3003-2018-3962, 4003-2017-555, 4025-2019-59, 4025-2021-78, 4003-2012-354.



**Contratista: Glenda Beatriz Ordoñez Francia**



**Vo.Bo. Licenciado Jose Enrique Barrios Pocasangre**  
**Coordinador Departamental**