

Nº 000739 ·

ACUERDO DEL CONSEJO DEL INSTITUTO DE LA DEFENSA PÚBLICA PENAL

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL ACUERDO No. 05-2012
GUATEMALA, C.A.

CONSIDERANDO

Que por mandato legal contenido en la Ley del Servicio Público de Defensa Penal, Decreto 129-97 del Congreso de la República, el Consejo del Instituto de la Defensa Pública Penal, está facultado para aprobar los reglamentos, manuales y directrices que proponga la Dirección General para la adecuada administración del Instituto de la Defensa Pública Penal.

CONSIDERANDO

Que la Directora General del Instituto de la Defensa Pública Penal, propone para su aprobación el Acuerdo número 63-2012, emitido el 25 de septiembre de 2012, "MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE INDUCCIÓN DE PERSONAL DE NUEVO INGRESO Y PROMOCIONADO" instrumento que describe las técnicas y herramientas de inducción las que facilitan y agilizan las actividades relacionadas con el proceso, en consecuencia coadyuvante de la efectivización de las políticas institucionales.

POR TANTO

El Consejo del Instituto de la Defensa Pública Penal, con fundamento en lo considerado, ley citada y en lo que para el efecto establecen los artículos: 23 y 24 literales b) y e) de la Ley del Servicio Público de Defensa Penal, Decreto 129-97 del Congreso de la República; 1 y 27 del Reglamento del Servicio Público de Defensa Penal, Acuerdo 04-99 del Consejo del Instituto de la Defensa Pública Penal.

ACUERDA

PRIMERO: Aprobar con las correcciones hechas por este Órgano Colegiado el Acuerdo número 63-2012, emitido por la Directora General del Instituto de la Defensa Pública Penal, el 25 de septiembre de 2012, que consiste en: "MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE INDUCCIÓN DE PERSONAL DE NUEVO INGRESO Y PROMOCIONADO", del Departamento de Desarrollo Organizacional del Instituto de la Defensa Pública Penal; de la forma siguiente:

PRESENTACIÓN

El principal objetivo de este Manual es describir las técnicas y herramientas, que permitan llevar con mayor eficiencia el procedimiento de inducción de personal de nuevo ingreso o promocionado del Instituto de la Defensa Pública Penal, es además una guía de trabajo que facilitará y agilizará las actividades relacionadas con el proceso.

La base fundamental de cualquier organización para alcanzar sus objetivos, es la capacidad del talento humano, para ello es necesario contar con un instrumento administrativo que determine el procedimiento a seguir para lograr adecuadamente la orientación y adaptación del personal de nuevo ingreso a su puesto de trabajo.





Por ser un instrumento dinámico, deberá revisarse periódicamente para actualizarlo y mejorarlo, en función de los requerimientos establecidos para la inducción de personal de nuevo ingreso y promocionado en el Instituto.

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL

1. ANTEGEDENTES

A través de los años el Instituto de la Defensa Pública Penal, ha venido creciendo y ha buscado la excelencia del capital humano que la integra.

Derivado de lo anterior, se necesita la creación de un Manual de Procedimiento de Inducción de Personal de Nuevo Ingreso y Promocionado, que establezca los criterios que deberán cumplirse durante el desarrollo del proceso anteriormente mencionado, debiendo asumirse como la política que orientará las decisiones acerca de la inducción del capital humano, generando indicadores e implementando instrumentos que permitan la correcta y efectiva aplicación del desarrollo de sus funciones, permitiendo incorporar y orientar al nuevo empleado fácilmente a su área de trabajo.

La importancia de los programas de inducción en las instituciones radica en lograr la adaptación del personal de nuevo ingreso y promocionado, disminuye la gran tensión y nerviosismo que lleva consigo el nuevo trabajador, ya que tiende a experimentar sentimientos de soledad e inseguridad.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE INDUCCIÓN DE PERSONAL

2.1 DEFINICIÓN

El Manual de Procedimiento de Inducción de Personal es un instrumento administrativo que apoya, guía y regula el procedimiento de incorporación del personal de nuevo ingreso y promocionado del Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP), con el fin de facilitar la adaptación del personal al puesto de trabajo.

3. OBJETIVOS

3.1 GENERAL

Brindar al contratado una efectiva orientación general sobre las funciones que desempeñará, los fines de la Institución y la estructura organizacional vigente, estimulando al nuevo trabajador para que pueda integrarse sin obstáculos a sus funciones y pueda lograrse una coordinación armónica laboral.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Detallar de una forma clara, sencilla y correcta todos los pasos que se deben de realizar en el proceso de inducción de personal.
- Proporcionar al departamento de Desarrollo Organizacional, las herramientas adecuadas que permitan impartir de forma precisa la inducción a personal de nuevo ingreso y promocionado.
- Brindar al personal de reciente incorporación o ascendido la obtención adecuada del conocimiento de sus responsabilidades, derechos y obligaciones que se adquieren al formar parte de la Institución.



Nº 000741

4. ALCANCE

El proceso indicado, es de aplicación general para impartir inducción al personal INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENALCIONADO en las áreas administrativa, jurídica, técnico-profasionado en la Institución.

5. POLÍTICAS Y NORMAS DE APLICACIÓN EN LA INDUCCIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAL

- De aplicación general en el proceso de inducción de personal.
- El proceso de inducción es responsabilidad de la Sección de Desarrollo de personal, que forma parte de las secciones del Departamento de Desarrollo Organizacional.
- El personal de nuevo ingreso y promocionado, sin excepción de puesto, deberá cumplir con los procesos establecidos y participar en las actividades que éstos contengan.
- Evaluarse periódicamente el proceso, con la finalidad de examinar que se alcance el objetivo de inducir correctamente al personal de nuevo ingreso y promocionado de la Institución.
- Es responsabilidad de la administración velar por el cumplimiento y realización del proceso establecido para obtener los resultados deseados.

6. RESPONSABLES

- Director Ejecutivo y de Recursos Humanos.
- Jefe del Departamento de Desarrollo Organizacional.
- Jefe de la Sección de Desarrollo de Personal.
- Departamento de Sistema Informático de Apoyo a la Defensa Pública (SIADEP)
- Coordinación de Defensores Públicos en Formación
- Jefe inmediato del puesto a inducir.

7. LISTA DE DISTRIBUCIÓN

- Dirección General.
- Dirección Ejecutiva y de Recursos Humanos.
- Departamento de Administración de Personal.
- Departamento de Desarrollo Organizacional.
- Sección de Reclutamiento y Selección de Personal.
- Sección de Desarrollo de Personal.
- Jefes de Departamento/Unidad/Sección.

8. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- Inducción: Consiste en la orientación y ubicación que se efectúa a los trabajadores de reciente ingreso durante el período de desempeño inicial (Periodo de prueba).
- Adiestramiento: Es un proceso continuo, sistemático y organizado que permite desarrollar en el individuo los conocimientos, habilidades y destrezas requeridas para desempeñarse eficientemente en el nuevo puesto de trabajo.
- Manual de inducción: Manual que contiene información del Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP) con la finalidad de orientar e inducir al personal de nuevo ingreso y promocionado.



Nº 000742

9. ANEXOS Y FORMAS

- Formato de oficio para solicitar inducciones complementarias (SIADEP, Abogados en INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL INSTITUTO DE LA DEFENSA PU
 - Examentade, oficio dirigido al inducido para formalizar el proceso de inducción.
 - Formato de Guía de Inducción,
 - Formato de Trifoliar Informativo de Servicios del IDPP,
 - Formato de Control de Inducciones Impartidas,
 - · Formato de Memoria de Capacitación al SIADEP,
 - · Formatos Administrativos Actualizados,
 - Formato de Programa de Inducción Específica Área Jurídica.

10. SIMBOLOGÍA A UTILIZAR EN FLUJOGRAMA DE INDUCCIÓN

Símbolo	Definición
	Terminal (Inicio o Fin): Indica el inicio o terminación del flujo.
	Operación: Representa la realización de una actividad u operación relativa a un procedimiento.
	Decisión o alternativa: Indica que un punto del flujo tiene varias opciones alternas.
	Traslado de área: Representa una conexión o enlace con otra área diferente, en el cual continúa el diagrama de flujo. Es decir, es un conector fuera de página.
	Conector: Representa una conexión o enlace de una parte del diagrama de flujo con otra parte del mismo. En otras palabras, es un conector dentro de la página.
	Documento: Representa la utilización de formas, folletos, libros y hojas; debe colocarse antes de la acción.





A continuación, se presenta la descripción de las actividades que conforman el procedimiento, así mismo, el flujograma que detalla gráficamente el **Procedimiento de** INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL Inducción de Personal Nuevo o Inducido en el Instituto de la Defensa Pública Penal.

GUATEMALA, C.A.

4	PROCEDIM	IIENTO	DD	00-001
			Fecha:	07/08/2012
THURD DE LA DEFENSA RUBLICA RESE	INDUCCIÓN DE PERSONAL NUEVO Y PROMOCIONADO		Versión:	1.0
Thinks of the second	TTROMOCI	0747.00	Página:	1 de 4
Unidad Administrati	iva:	Área Responsable:	L	
Departamento de Desarrollo Organizacional		Departamento de L	Desarrollo Org	ganizacional

	Descripción de la	s Actividades			
Paso	Actividad	Responsable	Documento Clave		
1	Recibe copia del oficio de Nombramiento de Personal y registra en Formato de Control de Ingreso de Personal los siguientes datos: Fecha, nombre completo, puesto, sede o unidad organizacional, rengión de contratación y estado (Nuevo ingreso, promoción, traslado, etc.)	Secretaría Departamento de Desarrollo Organizacional	Formato de Control de Ingreso de Personal		
2	Elabora oficio de Solicitud de Inducciones Complementarias, las cuales dependerán del área a la cual pertenecerá el contratado: 2.1 <u>Área Jurídica</u> : Inducción al SIADEP. (Departamento de Asignación de Casos y Coordinación de Abogados en Formación) 2.2 <u>Área Administrativa</u> : Adiestramiento en la Dirección, Departamento o Sección que corresponda.	Secretaría Departamento de Desarrollo Organizacional	Solicitud de Inducciones Complementarias		
3	Notifica y traslada al contratado a la Jefatura de Sección de Desarrollo de Personal para que reciba la inducción para el personal nuevo y promocionado.	Secretaría Departamento de Desarrollo Organizacional			
4	Imparte inducción y entrega documentos al contratado. En la inducción se desarrollan los siguientes temas: 4.1 Presentación y entrega de la Guía de Inducción: Explicación del contenido de la guía: Misión, visión, mandato legal, valores institucionales, estructura organizacional y apoyo al personal (servicios de clínica médica y de psicología). 4.2. Presentación y entrega de los documentos: Trifoliar Informativo del IDPP, Reglamento Interno de Trabajo y Disciplinario y Reglamento del Sistema de Mensajería Instantánea (e/Pop). 4.3 Entrega de las Funciones del Puesto 4.4 Resolución de dudas.	Jefatura de Sección de Desarrollo de Personal	Guía de Inducción, Trifoliar Informativo del IDPP, Reglamento Interno de Trabajo y Disciplinario y Reglamento del Sistema de Mensajería Instantánea (e/Pop) y Funciones del Puesto		



INSTITUTO

ACUERDO DEL CONSEJO DEL INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL

PROCEDIMIENTO

PUBLICA PENAL
INDUCCIÓN DE PERSONAL NUEVO
Y PROMOCIONADO

PUBLICA PENAL
Versión: 1.0

Unidad Administrativa:
Departamento de Desarrollo Organizacional

Area Responsable:
Departamento de Desarrollo Organizacional

	Descripción de	las Actividades			
Paso	Actividad	Responsable	Documento Clave		
5	Entrega y solicita firma de conformidad en Formato de Control de Personal Inducido.	Jefatura de Sección de Desarrollo de Personal	Formato de Control de Personal Inducido		
6	Registra sus datos en el Formato de Control de Personal Inducido y firma como constancia de conformidad.	Personal de nuevo ingreso o promocionado.			
7	Traslada al contratado para que reciba inducción complementaria de acuerdo al área a la cual pertenecerá. Se presentan dos alternativas: 7.1 Área Jurídica: Inducción al Sistema Informático de Apoyo a la Defensa Pública (SIADEP) en los módulos de: Notificaciones, Asignación de Casos o Seguimiento de Casos dependiendo el puesto nombrado. Sigue Paso 08. 7.2 Área Administrativa: Adiestramiento en procedimientos administrativos o sistemas informáticos en la Dirección, Departamento o Sección que corresponda. Sigue Paso 14.	Secretaría Departamento de Desarrollo Organizacional			
8	Imparte inducción al contratado, sobre el Sistema Informático de Apoyo a la Defensa Pública (SIADEP) en los módulos de: Notificaciones, Asignación de casos o Seguimiento de casos dependiendo el puesto nombrado.	Jefatura o asistente del Departamento de Sistema Informático de Apoyo a la Defensa Pública			
9	Entrega y solicita firma de confirmada en la Memoria de Capacitación al SIADEP	Jefatura o asistente del Departamento de Sistema Informático de Apoyo a la Defensa Pública	Memoria de Capacitación al SIADEI		





. A	PROCEDIM	IENTO		1 <u>0 0 0 7 4 5</u> 00-001
INSTITUTO DE LA DEFENS	PUBLICA PENAL		Fecha:	07/08/2012
GUATEMALA,	INDUCCIÓN DE PER		Versión:	1.0
MACA) I THOMOG	o	Página:	3 de 4
Unidad Admi	inistrativa: o de Desarrollo Organizacional	Área Responsable: Departamento de Departamen	esarrollo Org	ganizacional

	Descripción de	las Actividades	
Paso	Actividad	Responsable	Documento Clave
10	Recibe y firma de conformidad la Memoria de Capacitación al SIADEP.	Personal de nuevo ingreso o promocionado.	
11	Traslada a contratado a la Coordinación de Defensores Públicos en Formación.	Jefatura o asistente del Departamento de Sistema Informático de Apoyo a la Defensa Pública	
12	Imparte Programa de Inducción Especifica del Área Jurídica al contratado, la cual se desarrollan los siguientes temas: 12.1 Manejo administrativo de la mesa. 12.2 Clínicas 12.3 Primeras declaraciones. 12.4 Acompañamiento audiencias.	Coordinador de Defensores Públicos en Formación.	Programa de Inducción Específica del Área Jurídica
13	Traslada a contratado al Departamento de Desarrollo Organizacional.	Coordinador de Defensores Públicos en Formación	
14	Imparte inducción específica para Asistentes Administrativos, Secretarias y Auxiliares de Coordinaciones, relacionada con los procedimientos administrativos vigentes, y entrega los siguientes documentos: 14.1 Formato de Control de Ingresos de Personal de las Sedes. 14.2 Formato de Solicitud de Almacén o Requisición de Compra. 14.3 Formato de Control de Combustible de los Vehículos asignados a las Sedes. 14.4 Otros controles y registros necesarios.		Control de Ingresos de Personal, Solicitud de Almacén o Requisición de Compra, Control de Combustible de los Vehículos





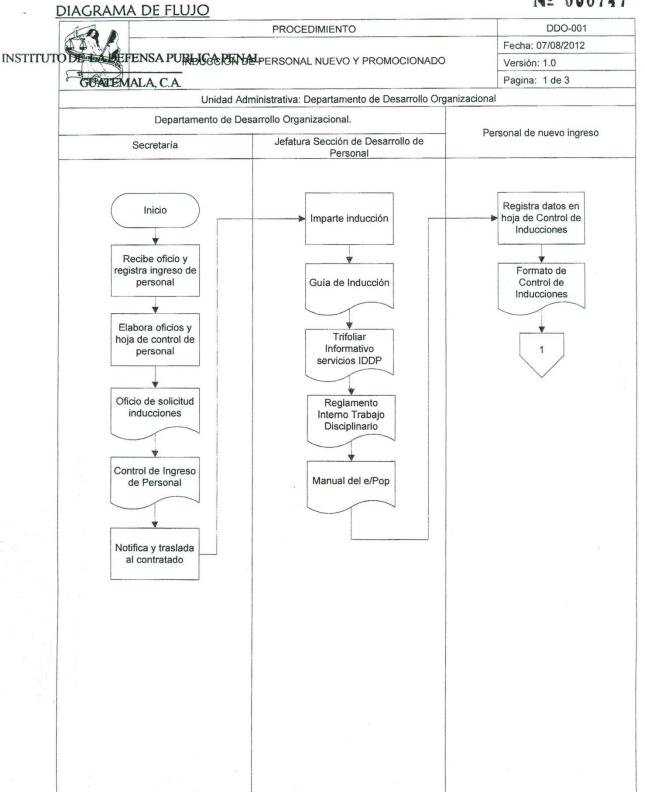
	PROCEDIM	IENTO		Nº 000740 00-001
INSTITUTO DE LA DEFENSA			Fecha:	07/08/2012
GUATEMALA, CA	W I	INDUCCIÓN DE PERSONAL NUEVO Y PROMOCIONADO		1.0
Flace			Página:	4 de 4
Unidad Admin	strativa:	Área Responsable:		
Departamento	de Desarrollo Organizacional	Departamento de De	esarrollo Org	ganizacional

	Descripción de las Actividades						
Paso	Actividad	Responsable	Documento Clave				
15	Traslada a contratado al Departamento de Desarrollo Organizacional.	Jefe de Sección de Aplicación y Monitoreo de Personal o persona nombrada para el proceso.					
16	Entrega croquis y brinda recorrido por las instalaciones al contratado.	Secretaria Departamento de Desarrollo Organizacional	Croquis de Instalaciones del IDPP				



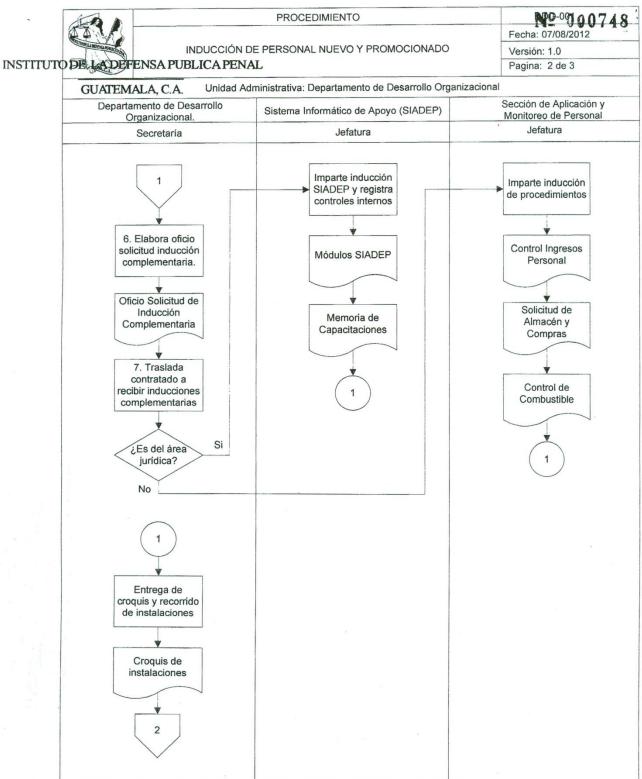


Nº 000747













Nº 000749 **PROCEDIMIENTO** Fecha: 08/08/2012 INDUCCIÓN DE PERSONAL NUEVO Y PROMOCIONADO Versión: 1.0 INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL Pagina: 3 de 3 GUATEMALA, C.A. Unidad Administrativa: Departamento de Desarrollo Organizacional Sistema Informático de Apoyo (SIADEP) Departamento de Desarrollo Unidad organizacional Organizacional. Personal de nuevo ingreso Coordinación o Jefatura Secretaría Jefatura Asigna abogado 2 tutor para adiestramiento Inicia labores en el puesto corresponidente Programa Elabora oficio Inducción solicitud Específica adiestramiento Oficio de nombramiento Asigna personal para adiestramiento en Oficio solicitud adiestramiento funciones del Fin puesto Traslada Procedimientos contratado a internos de cada recibir unidad adiestramiento ¿Es del área jurídica? No



Nº 000750

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

ANEXOS

1. OFICIO DE NOMBRAMIENTO

Guatemala, (DÍA) de (MES) de (AÑO). Ref:

Señor (a)
(NOMBRE DE LA PERSONA NOMBRADA)
(PUESTO)
(UNIDAD ORGANIZACIONAL)
Presente.

Estimado (a) Señor (a) (APELLIDO):

Por medio de la presente me dirijo a usted, para informarle que con instrucciones de Dirección General, a partir del (DÍA) de (MES) del presente año, se le NOMBRA como (PUESTO), bajo el renglón presupuestario (NÚMERO); por lo que solicito tenerlo presente para su conocimiento y efectos legales correspondientes.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente

(FIRMA)

(NOMBRE) JEFATURA DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

C.C. Expediente personal
Inventarios
Presupuesto
División Administrativa Financiera
Desarrollo Organizacional
(Unidad organizacional dónde se ubica el puesto)



Nº 000751

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

2. OFICIO PARA FORMALIZAR INDUCCIÓN

Oficio No. (NÚMERO)-(AÑO)-(INICIALES) Guatemala (día) de (mes) de 2012

Licenciada: (NOMBRE DE LA PERSONA NOMBRADA) (PUESTO) (UNIDAD ORGANIZACIONAL) Presente

Estimado (a) Licenciada (a) (APELLIDO):

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para comunicarle que como parte del proceso de inducción del personal permanente 011 de nuevo ingreso o promocionado de la Institución, por este medio le hacemos entrega de las funciones del puesto al cual fue nombrada, mismas que están contenidas en el Manual de Organización y Funciones del Instituto de la Defensa Pública Penal vigente.

Así mismo hacemos entrega de un ejemplar del Reglamento Interno de Trabajo y Disciplinario del Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP), el cual contiene establecidas las políticas Institucionales, correspondiente a sus derechos y obligaciones, el mismo literalmente en su Capítulo IV (Período de prueba) Artículo 25 y 26 indica literalmente: "El período de prueba para los nuevos servidores se inicia a partir de la fecha de toma posición y dura seis meses. En casos de ascenso el período de prueba será de un mes..."

Esperando que dicha información sea de utilidad, a sus órdenes para cualquier ampliación o aclaración relacionada con sus nuevas funciones.

Atentamente,

(Firma)

(NOMBRE)
JEFATURA DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

c.c. Archivo



Nº 000752 -

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

3. OFICIO SOLICITUD INDUCCIONES COMPLEMENTARIAS

Oficio No. (NÚMERO)-(AÑO)-(INÍCIALES) Guatemala (DÍA) de (MES) de (AÑO)

Licenciada (NOMBRE Y APELLIDOS) Encargada de SIADEP División de Coordinaciones Técnico Profesional Instituto de la Defensa Pública Penal (IDPP) Presente

Licenciada (APELLIDO):

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para solicitar su colaboración a efecto de coordinar la inducción al SIADEP de la licenciada (nombre completo persona a inducir), quien ocupará el puesto de (titulo del puesto) en (unidad organizacional a dónde se dirige), a partir del (día) de (mes) del presente año.

No está demás indicarle que la inducción específica ya fue impartida por este departamento el día de hoy.

Agradeciendo su atención, aprovecho la oportunidad para saludarle.

Atentamente.

(Firma)

(NOMBRE) JEFATURA DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

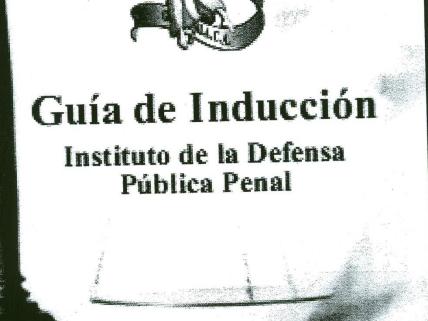
c.c. Archivo



Nº 000753

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

4. GUÍA DE INDUCCIÓN





Nº 000754

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.



BIENVENIDO

La Dirección General del Instituto de la Defensa Pública Penal le da la más cordial bienvenida a esta comunidad comprometida con la Misión y Visión de la Institución, consciente de la importancia de contar con una herramienta de orientación y consulta que facilite la integración y adaptación del personal de nuevo ingreso a la Institución y brindar una breve pero explicita inducción para el conocimiento general de la Institución, esperando que su capacidad, conocimientos, espíritu de colaboración y servicio, se consoliden con el equipo de trabajo de la Institución y sean puestos a disposición de los usuarios.

La Dirección General le exhorta a que se integre con entusiasmo al Instituto de la Defensa Pública Penal, deseándole una larga carrera y muchos éxitos dentro de la misma.

Licda. Blanca Aída Stalling Dávila Directora General IDPP Administración 2010-2015





Nº 000755

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.





Apego al Deber Ser Jurídico y Social, establecido en la Constitución Política de la República de Guatemala



El acceso a la justicia es un derecho humano garantizado y reconocido por la Constitución de la República de Guatemala y por diferentes Convenios, Tratados Internacionales firmados y ratificados por nuestro país. En este sentido, resulta importante que la población guatemalteca conozca y comprenda la función de nuestra institución para que pueda ejercer su derecho a la justicia.



¿Qué es el derecho de defensa?



Cuando una persona es acusada de haber cometido un delito, es decir, haber hecho algo contrario a la ley, como por ejemplo un robo o un homicidio, se le inicia un proceso penal en el que un tribunal decidirá si es inocente o culpable. Durante el tiempo que dura el proceso y desde el momento de la declaración, la persona tiene derecho a contar con los servicios de un abogado defensor que debe representarlo y asistirlo: es el derecho de defensa o sea la función principal de nuestra institución.

Artículo 12 de la Constitución Política de la República:

El derecho de detensa de una persona es inviolable, es decir, que por ningún motivo se le puede negar un abogado defensor. Además, indica que nadie puede ser condenado sin antes haber sido escuchado y vencido en juicio.



Nº 000756

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL

GUATEMALA, C.A.



ASISTENCIA LEGAL GRATUITA A LA VÍCTIMA Y A SUS FAMILIARES

El Instituto de la Defensa Pública busca favorecer el acceso a la justicia de las Víctimas y sus familiares en estado de vulnerabilidad, garantizando el efectivo ejercicio de sus derechos en cualquiera de sus manifestaciones (Art. 19 de la Ley contra el Femicidio y otras formas de violencia contra la mujer), brindando asesoría, asistencia y acompañamiento al proveerle un abogado Defensor Público y gratuito, para reclamar desde el ámbito legal en el área Penal, Familiar y Civil, respetando su Interculturalidad.

Para atender emergencias y situaciones donde se encuentra en peligro la vida e integridad física, contamos con un Centro de llamadas gratuito 1571, que brinda atención las 24 horas del día, los 365 días del año, así como para la atención de consultas y asesorías a nivel nacional.

Mujer... "Si eres víctima de violencia, llama al 1571, a través de una llamada puedes salvar tu vida, nadie tiene derecho a maltratarte".

NUESTRA MISIÓN

"Somos una entidad pública, autónoma y gratuita que ejerce una función técnica de carácter social, con el propósito de garantizar el derecho de defensa, asegurando la plena aplicación de las garantías del debido proceso penal, a través de una intervención oportuna en todas sus etapas"

"Nuestra entidad desarrolla sus atribuciones con fundamento en el derecho de defensa que garantiza la Constitución Política de Guatemala, los Tratados y Convenios Internacionales ratificados por Guatemala en materia de Derechos Humanos, así como en su Ley de creación y su reglamento, inspirada en el espíritu de los acuerdos de Paz"





Nº 000757

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL

GUATEMALA, C.A.





NUESTRA VISIÓN

"Ser una entidad de alta calidad técnico-legal con presencia, protagonismo y liderazgo en el sistema de justicia y en el medio social, con una estructura organizacional funcional eficaz y eficiente que permita tener la capacidad de aender a todas aquellas personas que requieran de su servicio de asistencia jurídica priorizando a las de escasos recursos"

"Asimismo, desea contar para ello con defensores públicos de alto nivel profesional, convertidos en agentes de cambio y transformación hacia una justicia penal, que respete la plena vigencia de los principios constitucionales y procesales del derecho de defensa".

MANDATO INSTITUCIONAL

Brindar el servicio público de defensa de derechos garantizados por la Constitución Política de la República, constituyéndose en agente de cambio y garante del debido proceso en el ámbito de la justicia.

Pandamentos Plandamentos Plandamentos Limitacida del poder printivo del Estado Respeto y ejerciciode los Descritos Humantos Libertad similios adrividas busidad este la les

Congra – Frantes Constitución Político de la Republica Código Procesal Penal Ley y Registrente de la Penal Ley y Registrente de Defensa Penal Consentos Internacionales en Fusica y Denocios Humanos Acuentos de Pez

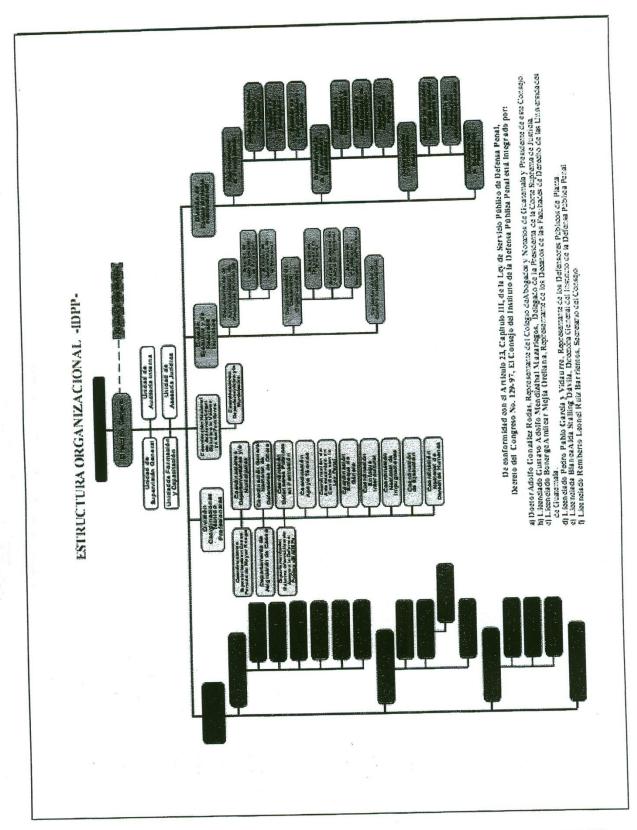
LEGITIMIDAD.





Nº 000758

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.





Nº 000759

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.



VALORES INSTITUCIONALES

Efectividad

Respuesta oportuna y adecuada a los intereses y necesidades del imputado y en el cumplimiento del mandato institucional.

Eficiencia

Cumplimiento correcto y en el plazo de cargas, responsabilidades y funciones del personal, sin recesidad de requerimiento superior

Profesionalidad

Inversión y desarrollo de la capacidad técnica, en procura de una mejora permanente del servicio.

Productividad

El mayor aprovechamiento y nivel de resultado posible del tiempo, esfuerzo y recursos invertidos.

Responsabilidad

Convicción que asume y responde frente a las cargas, costos y riesgos que implican el cumplimiento de su mandato.

Legalidad

Apego al Deber Ser Jurídico y Social, establecido en la Constitución Política de la República.







INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

Nº 000760





APOYO AL PERSONAL



Contamos con los siguientes Servicios Médicos Profesionales para todo el personal en general.

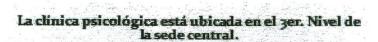




Atiende a todo el personal de la institución y a sus familiares.



Este servicio esta orientado a atender problemas emocionales individuales, de pareja y laborales, entre otros, tomando en cuenta que la intervención psicológica radica fundamentalmente en un acompañamiento con el fin de orientar a la persona a abordar problemáticas que no les permiten la toma de decisiones, o que les mantienen en conflicto con otras personas significativas en su vida, como padres, hermanos, hijos, pareja, etc. Este acompañamiento implica la reflexión sobre los aspectos psicosociales que han intervenido en la construcción de la subjetividad individual, elemento que sustenta las concepciones de vida individual y colectiva.



Las citas se pueden hacerde manera personal o vía epop (Recursos Humanos-Psicología Clínica) y el horario de atención es el siguiente:

lunes, miércoles y viernes de 8:00 a 12:00 horas; martes y jueves de 8:00 a 14:00 horas.





Nº 000761

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.





ATENCIÓN AL PERSONAL EN CLINICAS MEDICAS

Actualmente, están en funcionamiento y al alcance de todo el personal de la institución, los servicios de salud, COMPLETAMENTE GRATUITOS de:

MÉDICO INTERNISTA

Para todos los trabajadores Horario: 9:00 a 12:00 am

GINECOLOGIA

Proporcionado para las trabajadoras del IDPP, y/o esposa del trabajador ilorario: 15:00 a 17:00 pm

BENEFICIOS BRINDADOS

Evaluación clínica del paciente. Extensión de recetas médicas. Dosis inicial de los medicamentos de acuerdo con la existencia de muestras médicas. Casos graves.

Las citas se realizan a través del Departamento de Desarrollo Organizacional, ubicado en el tercer nivel sede central, ext. 315.

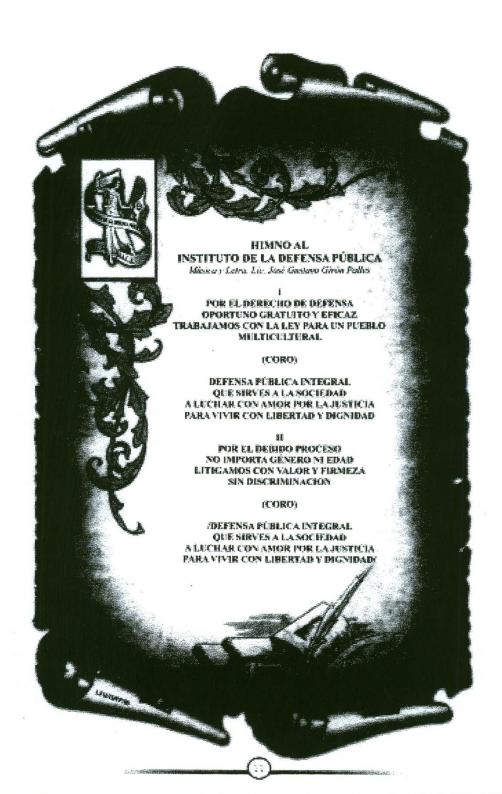
En donde también se deben entregar las constancias de asistencia a citas y/o suspensiones médicas.

Atención de Lunes a Viernes
Avenida Reforma 7-62 zona 9 Edificio Aristos, nivel 1, oficina 109



Nº 000762

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

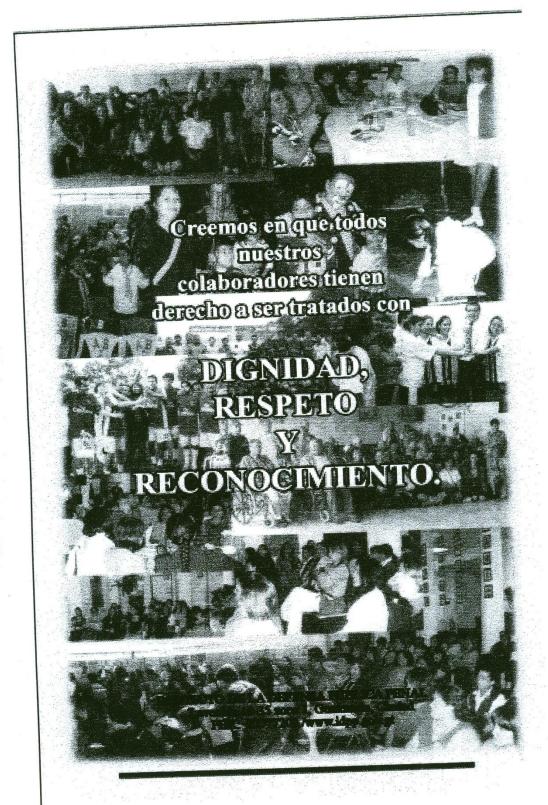


Impresiones Bendfeldt Nit: 318204-5 Número Correlativo 104-2004 de fecha 10-05-2004 del 201 al 1,200 1,000 J Envio Fiscal 4-ASCC. 2 16
Cuenta Dancia I4-003 Autorizado por la Contraloria General de Cuentas según Resolución Número fb./2662 CLAS.: 365-12-8-I-4-97 de fecha 01-04-97 S C Folio 144



Nº 000763

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.



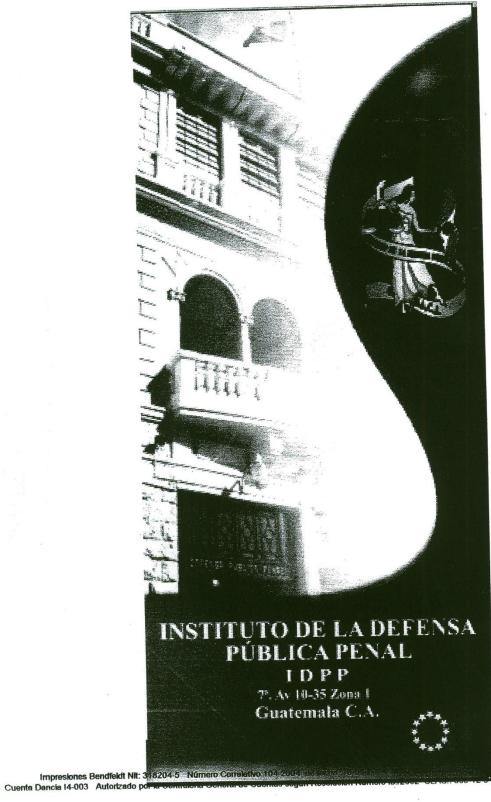
Impresiones Bendfeldt Nif: 318204-5 Número Correlativo 104-2004 de fecha 10-05-2004 del 201 al 1,200 1,000 J Envio Fiscal 4-ASCC, 2316 Cuenta Dancia 14-003 Autorizado por la Contratoria General de Cuentas según Resolución Número fb./2662 CLAS.: 365-12-8-I-4-97 de fecha 01-04-97 SCC Folio 144



Nº 000764

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

5. TRIFOLIAR INFORMATIVO SERVICIOS IDPP



J Envio Fiscal 4-ASCC. 2316 34.4-97 de fecha 01-04-97 SCC Folio 144



Nº 000765

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

namno (ele balera: Prince Pana

¿QUE ES EL INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL ?

Es una institución autónoma con independencia técnica y funcional, creada como organismo administrador del servicio público de defensa penal, para asistir gratuitamente a personas de escasos recursos económicos asi como la gestión, administración y control de los abogados en ejercicio profesional privado, cuando realicen funciones de defensa pública.

MANDATO CONSTITUCIONAL Articulo 12

Constitución Política de la República

Derecho de defensa: La defensa de la persona y sus derechos son inviolables. Nadie podrá ser condenado, ni privado de sus derechos sin haber sido citado, oido y vencido en proceso legal ante juez o tribunal competente y preestablecido.

MANDATO INSTITUCIONAL

Brindar el servicio público de defensa de derechos garantizados por la Constitución Politica de la República de Guatemala, en forma oportuna, permanente, especializada y gratuita, cumpliendo con los deberes de información, representación y asistencia técnica al usuario, constituyéndose en agente de cambio y garante del debido proceso en el ámbito de la justicia.





Nº 000766

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.



FUNCIONES GENERALES DEL INSTITUTO:

- Obtener la mayor cantidad de beneficios legales a favor del imputado.
- Ejercer la defensa técnica conforme los derechos y garantías del debido proceso.
- Velar por el cumplimiento del debido proceso y las garantías procesales.

PRESTACION DEL SERVICIO:

Para atender la demanda de defensa técnica juridica requerida por las personas que han sido sindicadas de cometer un hecho delictivo, el Instituto cuenta con los siguientes profesionales Defensores Públicos:

- Defensores Públicos de Planta.
- Defensores Públicos de Oficio
- Defensores Públicos en Formación.

Es importante hacer mención que los Defensores de Oficio, son abogados particulares en ejercicio profesional privado, que brindan sus servicios al Instituto, mediante el pago de honorarios profesionales según arancel aprobado a tal efecto.



Nº 000767

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.



Jueces
Ministeno Público
Policía Nacional Civil
el sindicado o sus familiares
Cualquier ciudadano/a

DONDE SE PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO:

En la ciudad capital:

- En la Unidad de asignaciones ubicada en el nivel 11 de la torre de tribunales, (21 calle y 7º. Avenida de la zona 1, Centro Civico).
- Sede central: 7a. avenida 10-35 zona 1.
- Proyecto de Asistencia Legal Gratuita a Personas Victimas de Violencia y Temas de Familia:11 calle 8-49 zona 1.
- y cualquier otra sede de la Institución.

En el interior de país:

- En cada una de las sedes departamentales (ver listado)
- Para mayor información llamar a los teléfonos:

22487121 y 22487000 ext. 3641



Nº 000768

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.



A QUIENES ATENDEMOS:

La atención está orientada a personas de escasos recursos económicos, sin embargo, la Ley contempla que en aquellos casos de excepción, en los cuales se compruebe mediante una investigación Socioeconómica, que la persona si cuenta con recursos, esta deberá reembolsar al Instituto, los honorarios y costas procesales ocasionados. El perfil de la población atendida es el siguiente:

- Personas adultas sujetas a procesos penales.
- Niñez y Adolescentes en Conflicto con la Ley penal.
- Población Indigena (Defensorias Etnicas).
- Atención de casos con enfoque de Género.
- Asistencia juridica gratuita a Victimas de Violencia y en Temas de Familia.

COBERTURA DEL SERVICIO:

Para la prestación de sus servicios, el Instituto cuenta con 34 sedes a nivel nacional, 22 departamentales y 12 municipales, además de 14 Defensorias Indigenas.





Nº 000769

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

		er de region de la company
Teléfonos de sede	is departa	imentales
Cluded capital	22777200	22487121
	22487000	Ext 3641
Amabilan, Guatemala	66334144	
Mixco, Gualemala	24387175	24344867
vi∣ja Nueva, Guatemaja		66362147
Juzgados Villa Nueva	66369082	Sharing LAI
Antigua Guatemala,	DUDDOWNE	
Sacatepéquez	78824350	
Coatepeque, Quetzalter		
coatebedae, adamate	77757838	7777839
Cobén, Alta Verapaz	79513609	79513746
Cuilapa, Santa Rosa	78865137	Pagiolito
Chimaltenango,	78395390	78799186
Chiquimula, Chiquimula	79427706	(Marine i Wile
Guastatova,	1.7	
El Progreso	79452723	
Escuintle, Escuintle	78880437	a de la companya de
Huehuetenango	77646917	
Ixchiguan, San Marcos		. 4.4
(CAJ)	77809875	
xcán, Quiche (CAJ)	77557649	
Jalapa, Jalapa	79224721	4
Jutiapa, Juliapa	78441093	
Malacatan, San Marcos		to the second
Nebaj, El Quiché (CAJ)	77558108	4-4
Puerto Barnos, Izabal		
Poptún, Petén	79276870	girl in
Quetzaltenango	77235422	77235423
Telefax	77368947	
Retalhuleu, Retalhuleu	77714343	
Samiago, Atillán (CAJ).		policies and the second
Salamá, Baja Verapaz		ores
Santa Cruz, El Quiché	77550429	
Santa Elena San Benito	,	
Petén C F	79261846	
Santa Eulalia,	77050700	
Huehuetenango (CAJ) Santa Lucia Cotzumalg	77659768	
oama kucia Guizumaiy Escumila	иара, 78822021	
San Marcos.	1.006.60%	
San Marcos	77605588	
Solola, Solola	77623924	
Suchitepéquez,	A C Bridger in C will don't	
Mazatenango	78722681	
Totonicapán,	a man o seeden he'he' E	
Totonicapán	77663456	
Zacapa. Zacapa	79413128	

Impresiones Bendfeldt Nii: 318204-5 N Cuenta Dancia I4-003 Autortzado por la Contralo 4-ASCC. 2316 01-04-97 SCC Folio 144



Nº 000770

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

6. FORMATO DE CONTROL DE PERSONAL INDUCIDO

	14	CC	NTRO	L DE	INDUC	CIÓN	GEN	ERAL					200
-							(MES)			(AÍ	ŇO)		DEPARTMENTO de Desarrollo Organizacion
	DEPARTAMENTO DE I	DESARROLLO ORGA	ANIZACIONA	L				uso exclusivo	departamento	Desarrollo	Organizaciona	nl .	DPP
	NOMBRE COMPLETO	Unidad o Depto.	Puesto	FECHA DE INGRESO	FECHA DE INDUCCION	FECHA DE NACIMIENTO	TRÁMITE	No. De Contrato/Acuer do	Inducción Procedimiento s Administrativo s	Sistema Informático Siadep	Sistema de Información Interno / Epop	Paso a Inducción específica a:	FIRMA INDUCIDO
	*												
	n n		-										
	*												
	1												



Nº 000771

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL

GUATEMALA, C.A.

7. MEMORIA DE CAPACITACIÓN (SIADEP)

Guatemala, (DÍA) de (MES) de (AÑO)

El día de hoy se capacito al señor (NOMBRE Y APELLIDOS), quien laborará en cómo (PUESTO), en la (UNIDAD ORGANIZACIONAL O SEDE), del uso del SIADEP, en los siguientes puntos:

- 1) Consulta de Casos.
- 2) Visualizar las Asesorías que existan en su mesa.
- 3) En Seguimiento de Casos:
- a) Mensajes Nuevos a darle lectura a los mismos,
- b) Actualización de Estado Jurídico;
- c) Modificación de Delito;
- d) Cambio de Nombre
- e) Enfoque
- f) Modificación de Órgano
- g) Cambio de Etapa
- h) Análisis del expediente y modificación de los mismos:
- h.1) Datos de Agraviado
- h.2) Datos de Hecho
- h.3) Datos de Aprehensión
- h.4) Datos de Auto
- h.5) Datos de Fiscalía
- i) Cambio de Etapa
- j) Notificación
- k) Como ingresar Solicitudes
- 1) Como agendar
- m) Reportes del proceso
- n) Reportes de la mesa
- ñ) Agregar Procuraciones a la Agenda
- o) Agendar Visita Carcelaria e ingresar resultado de la misma.

Estando conforme de lo anterior y no habiendo nada más que hacer constar se termina la presente a las diez horas con veinte minutos.

(Firma)

(NOMBRE DE LA PERSONA INDUCIDA) (PUESTO DE LA PERSONA INDUCIDA)

(FIRMA) (NOMBRE) Jefatura SIADEP

Impresiones Bendfeldt Nit: 318204-5 Número Correlativo 104-2004 de fecha 10-05-2004 del 201 al 1,200 1,000 J Envio Fiscal 4-ASCC. 2316
Cuenta Dancia 14-003 Autorizado por la Contratoria General de Cuentas según Resolución Número fb./2662 CLAS.: 365-12-8-I-4-97 de fecha 01-04-97 SCC Folio 144



Nº 000772

INSTITUTO DE LA DEFENSA PUBLICA PENAL GUATEMALA, C.A.

8. PROGRAMA DE INDUCCIÓN ESPECÍFICA ÁREA JURÍDICA



INSTITUTO DE LA DEFENSA PÚBLICA PENAL PROGRAMA DE INDUCCIÓN ESPECÍFICA ÁREA JURÍDICA



DURACION	ACTIVIDADES A REALIZAR	_	OBJETIVOS	RESPONSABLE
1 día	Funcionamiento del Siadep	1	Manejo del sistema	Departamento de Sistema Informátic de Apoyo a la Defensa Pública- SIADEP-
2 días	Manejo Administrativo de la Mesa		Control de casos Asignados.	Abogado Defensor Público en formación o pasantía I, II y III
	,	2	Siadep al dia.	
		3	Expedientes fisicamente en base a instrucción 1-2007	
î F		4	Concordancia entre diligencias del Siadep y hoja de ruta en el expediente, otros	
1 dia	Evaluación del Siadep	1	Evaluar Manejo.	Departamento de Sistema Informátio de Apoyo a la Defensa Pública-
	9	2	Corregir Deficiencias	SIADEP-
1 dia	Clínicas	1	Ejercer defensa en casos concretos.	Abogado defensor público en formación o pasantía I, II y III
2 dias	Inducción en Primeras Declaraciones	1	Puesta en practica de acciones minimas.	Abogado defensor público en formación o pasantía I, II y III
		2	Analisis de evidencia.	
		3	Argumentacion técnica y lógica.	
3 dias	Acompañamiento a Audiencias		Contacto con audiencias reales. Analisis criticos de las	Abogado defensor público en formación o pasantía I, II y III
el .			argumentaciones en su estructura técnica y orden lógico.	

SEGUNDO: El presente acuerdo entrará en vigencia inmediatamente

EMITIDO POR EL CONSEJO DEL INSTITUTO DE LA DEFENSA PÚBLICA PENAL EN LA CIUDAD DE GUATEMALA, EL TREINTA Y UNO DE OCTUBRE DE DOS MIL DOCE.

Impresiones Bendfeldt Nit: 318204-5 Número Correlativo 104-2004 de fecha 10-05-2004 del 201 al 1,200 1,000 J Envio Fiscal 4-ASCC. 2316

Cuenta Dancia I4-003 Autorizado por la Contraloria General de Cuentas según Resolución Número fb./2662 CLAS.: 365-12-8-I-4-97 de fecha 01-04-97 SCC Folio 144



Dr. Adolfo Gorzález Rodas Lic. Gustavo Adolfo Mendizábal Mazariegos 000773

INSTITUTO DE LA DERENSA PUBLICA PENAL

GUATEMAL

Lic. Jorge Rubén Calderón González

lieda. Blanca Aída Stalling Dávila

rón González Lic. Pedro Pablo García/y Vidaurre/

Lic. Remberto Leonel Ruiz Barrientos.